

Aviso de Privacidad Simplificado

1 Identidad y domicilio del responsable

DISTRIBUIDORA STELLA MARIS, S.A. DE C.V., que opera comercialmente bajo la marca VOLTARGY, con RFC DSM090317G14 y domicilio en calle Montebello número 106, Colonia Real de Juriquilla, C.P. 76226, Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2 Datos personales tratados

Según la relación que mantenga con VOLTARGY, podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto; fiscales, financieros y patrimoniales; laborales o profesionales; contractuales y de atención.
- Información del inmueble, instalación y servicio eléctrico, incluyendo domicilio, fotografías, planos, consumo, recibos, número de servicio, tarifa y datos técnicos necesarios para el diseño, instalación, interconexión, monitoreo o mantenimiento.
- Información proporcionada mediante el sitio web, formularios, correo, mensajería y redes sociales; datos técnicos de navegación, cookies y, cuando existan avisos visibles, imágenes captadas por cámaras de seguridad.

VOLTARGY no solicita ordinariamente datos personales sensibles. Si excepcionalmente resultara indispensable tratar información de salud para atender una emergencia o cumplir obligaciones laborales y de seguridad, se aplicarán medidas reforzadas y, cuando corresponda, se recabará el consentimiento expreso y por escrito.

3 Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Atender solicitudes y elaborar diagnósticos, estudios de consumo, diseños, cotizaciones y propuestas técnico-económicas.
- Verificar identidad, representación y datos del inmueble; integrar expedientes; formalizar y administrar relaciones contractuales; facturar, procesar pagos, realizar cobranza y evaluar alternativas de financiamiento.
- Diseñar, suministrar, instalar, poner en marcha, monitorear y mantener sistemas solares, cargadores, equipos eléctricos y soluciones relacionadas; gestionar interconexiones, permisos, garantías y servicio posventa.
- Prevenir riesgos y fraudes, proteger personas, bienes y sistemas, atender reclamaciones y cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridad.

4 Finalidades secundarias

VOLTARGY podrá enviar información comercial, promociones, invitaciones y encuestas de satisfacción. La publicación de fotografías, videos, voz o testimonios requerirá autorización específica e independiente. La persona titular puede negarse a estas finalidades enviando un correo a info@voltargy.com con el asunto "Negativa finalidades secundarias", sin que ello afecte los servicios contratados.

5 Consentimiento y transferencias

Cuando la ley lo requiera, VOLTARGY recabará el consentimiento expreso para tratar datos financieros, patrimoniales o sensibles. La consulta del historial crediticio requerirá autorización expresa y firmada, independiente de este aviso.

Los datos necesarios podrán transferirse a CFE, autoridades, instituciones financieras, fabricantes, contratistas, aseguradoras, unidades de inspección, asesores y otros destinatarios para prestar los servicios, cumplir la relación jurídica u obligaciones legales. Cuando se requiera consentimiento, se solicitará previamente.

6 Opciones para limitar el tratamiento y consulta del aviso integral

Para ejercer derechos ARCO, revocar el consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos, la persona titular podrá contactar al Departamento de Datos Personales de VOLTARGY en info@voltargy.com.

El Aviso de Privacidad Integral puede consultarse en <https://voltargy.com/>, en la sección correspondiente al Aviso de Privacidad.